**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея (Краснодарстат)**

**во II квартале 2024 года**

Во II квартале 2024 года в адрес Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея поступило 69 обращений граждан (далее – обращение), что на 5,5 % меньше, чем
во II квартале 2023 года.

Все обращения поступили из Краснодарского края.

*По месяцам II квартала 2024 года было получено:*

* в апреле – 29 (42,0 %);
* в мае – 26 (37,7%);
* в июне– 14 (20,3%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 46 (67,7%)[[1]](#footnote-1);
* запросы о предоставлении официальной статистической информации
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, – 22 (32,3 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 68 (100 %).

2. По типу доставки:

* почтой России – 6 (8,7%);
* по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 35 (50,8 %);
* другим способом доставки – 28 (40,5%).

Систематизация вопросов (69), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц. Поступило 22 обращения
по вопросам предоставления официальной статистической информации.

Во II квартале 2024 года Краснодарстатом рассмотрено 69 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

* «разъяснено» – 7 (11,1 %);
* «поддержано, в том числе приняты меры» - 33 (52,4 %);
* «предоставлена статистическая информация» – 23 (36,5 %).

Подписаны:

* руководителем Краснодарстата – 47 (72,3 %);
* заместителями руководителя Краснодарстата – 18 (27,7%).

Личный прием граждан руководством Краснодарстата во II квартале
2024 года не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции Краснодарстата.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)